

organizzazione



WELLNESS  
HOSPITALITY  
CONFERENCE



patron partner



# PROGRAMMA



21 NOVEMBRE 2024 • NH Collection Milano CityLife

## THE ULTIMATE HOTEL SPA SYMPOSIUM

[www.wellnesshospitalityconference.it](http://www.wellnesshospitalityconference.it)

# Lemi®

ITALIAN WELLNESS EQUIPMENT

2022  
INTERNATIONAL SPA  
WINNER  
PROFESSIONAL COUNCIL  
AWARDS

2021  
INTERNATIONAL SPA  
WINNER  
PROFESSIONAL COUNCIL  
AWARDS

2020  
INTERNATIONAL SPA  
WINNER  
PROFESSIONAL COUNCIL  
AWARDS

2019  
INTERNATIONAL SPA  
WINNER  
PROFESSIONAL COUNCIL  
AWARDS

2018  
INTERNATIONAL SPA  
WINNER  
PROFESSIONAL COUNCIL  
AWARDS

2021  
INTERNATIONAL SPA  
WINNER  
PROFESSIONAL COUNCIL  
AWARDS

MIGLIOR PRODUTTORE DI  
APPARECCHIATURE PER IDROTERAPIA

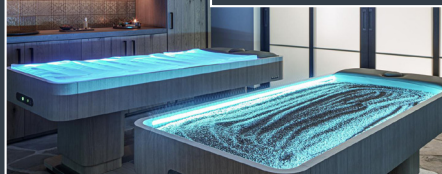
MIGLIOR PRODUTTORE DI  
LETTINI DA MASSAGGIO

Dal 1989, orgogliosi partner delle migliori Spa nel mondo

ST.RECIS SPA  
DOWNTOWN  
DUBAI - UAE



ARIZONA BILTMORE,  
A WALDORF ASTORIA RESORT  
PHOENIX - ARIZONA



[www.lemi.it](http://www.lemi.it)

[info@lemigroup.it](mailto:info@lemigroup.it)



**UN'INTERA  
GIORNATA  
DEDICATA  
ALL'EVOLUZIONE  
DEL MONDO DEL BENESSERE,  
AI TREND DEL SETTORE,  
AI CAMBIAMENTI  
DEL COMPARTO TERMAL  
E DEGLI SPA HOTEL.**



[www.wellnesshospitalityconference.it](http://www.wellnesshospitalityconference.it)

---

**organizzazione**



**patron partner**







# SOTHYS

PARIS

SECRETS DE SOTHYS®

## LE SÉRUM

Il segreto della  
bellezza, svelato.



RISULTATI ECCEZIONALI

## DA 1 A 5 ANNI GUADAGNATI\*

\*EFFETTI REGISTRATI SULL'ASPETTO DELL'INCARNATO DAL 68% DEGLI  
UTILIZZATORI DOPO 2 SETTIMANE E DALL'82% DOPO 30 GIORNI.

IL CONSIGLIO  
DI SOTHYS



Concediti un momento  
di pura esperienza  
sensoriale con la nostra  
esclusiva tecnica di  
applicazione.

[www.sothys.it](http://www.sothys.it)

esclusivamente in istituti & spa

100% DE D'ORIGINE CHIMIQUE, 100% D'ORIGINE  
NATURAL. SOTHYS PARIS. NON CONTRACTUAL. PICTURES  
PHOTOS: MARCUS COZZANZANI. GETTY IMAGE: 080024.  
SOTHYS PARIS. S.O. 100% D'ORIGINE CHIMIQUE, 100% D'ORIGINE  
NATURAL.

**08:30 – 09:20** | Registrazione partecipanti e welcome coffee

**09:20 – 09:30**

### ***Saluto di benvenuto***



**Mauro Santinato**  
Presidente  
*Teamwork*



**Matteo Brusafferri**  
General Manager  
*Lemi Group*

**09:30 – 09:45**

### ***Overview della tourism and wellness economy***



**Cristina Mottironi**  
Program Director – MET | Master in Tourism Economics and Management,  
*Università Bocconi*

**09:45 – 10:10**

### ***Magpies, Oyster Shells and Booby Traps: A wellless wellophilia?***



**László Puczko**  
Chief Executive Officer & Co-Founder  
*HTWWLife*

10:10 – 10:50

## ***Wellness e real estate: il nuovo paradigma del benessere si declina negli immobili***



**Erich Falkensteiner**  
Chairman  
FMTG Falkensteiner  
Michaeler Tourism  
Group



**Luca Boccato**  
CEO  
HNH Hospitality



**Massimo Garibaldi**  
Consigliere delegato  
Terme di Salsomaggiore  
e Tabiano  
Consigliere  
Federterme e FORST



**MODERA**  
**Giorgio Ribaudo**  
Managing Director  
THREND5

10:50 – 11:15

## ***Wellness Lifestyle & Wellness Hospitality. Come progettare un Wellness Hotel per abitare il benessere?***



**Anna Calvanese**  
Giornalista, Architetta  
e Redattrice  
Hotel Domani

**Matteo Thun**  
Architetto e designer  
Matteo Thun  
& Partners

**11:15 – 11:45** | Coffee Break e networking

**11:45 – 12:05**

***European Spa's Sarah Camilleri and Mark Smith.  
Present the spa shifts to watch in the coming year***



**Sarah Camilleri**  
Editorial Director  
*European Spa  
Magazine*



**Mark Smith**  
Deputy Editor  
*European Spa  
Magazine*

**12:05 – 12:25**

***Irene Forte in conversation with Sarah Camilleri:  
“My spa journey and the voyage to skin health and  
wellbeing”***



**Sarah Camilleri**  
Editorial Director  
*European Spa  
Magazine*

**INTERVISTA**



**Irene Forte**  
Founder & CEO  
*Irene Forte Skincare  
Consulente Benessere  
Rocco Forte Hotels*

12:25 - 12:45

## ***Wellness in Hospitality: The Developers role in adapting to Global Trends***



**Lindsay Madden Nadeau**

Senior Director Wellness Strategy *Red Sea Global*

12:45 - 13:05

## ***Changing demand for spa and wellness services in hotels.***



**Raffaella Dallarda**

Founder  
*Inspatime*

**Andrew Gibson**

Advisor, client  
representative, consultant  
to the wellbeing real estate,  
resort and hotel industry

**13:05 - 14:30** | Lunch break e networking



14:30 – 15:00

**Milano: 1° Wellness City 2030. Come fare impresa nella  
“Urban Wellness Economy” del futuro, partendo  
dal modello milanese?**

PRESENTA



**Matteo Brusafferri**  
General Manager  
Lemi Group



**Nerio Alessandri**  
Founder & CEO  
Technogym

15:00 – 16:00

**SPA Management di una SPA performante. Come evolve  
il concetto di wellness nella richiesta dell'ospite, rispetto  
alle proposte di benessere? 6 casi diversi a confronto**



**Alexandra Bullpitt**  
Director of Spa  
Bulgari Hotels  
& Resorts, Rome



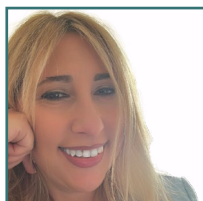
**Elisabetta Trezzi**  
Spa & Wellness  
Manager  
Six Senses Rome



**Tomislav Dasovic**  
Spa Manager  
Anantara Palazzo  
Naïadi Roma



**Martina Gramolazzi**  
SPA Product  
Development |  
Group Director -  
Terme & Spa Italia



**Daniela Virgintino**  
Wellness Cluster  
Manager



**Gloria Cerboni**  
Spa Manager  
Castelfalfi



MODERA

**Raffaella Dallarda**  
Founder  
Inspatime

16:00 – 16:30 | Coffee Break e networking

16:30 – 17:15

## ***SPA & Longevity. The 5 Pillars of a Centenarian Wellness Lifestyle Medicine***



**George Gaitanos**  
Chief Operating  
and Scientific Officer  
*Chenot Group*



**Vincenzo Primitivo**  
Scientific Director  
*Starpool*



**Gianni Pes**  
Professore Associato  
*University of Sassari*



**Massimiliano Mayrhofer**  
Revital Manager  
*Palace Merano*



**Mark Moloney**  
Founder and CEO  
*Professional Beauty Group*

**MODERA**

17:15 – 17:45

## ***Projecting & Leading the SPA operation & management effectively: the strategic role of a SPA Consultant.***



**Claire Way**  
Managing Director  
*Spa Strategy*



**Ghislain Waeyaert**  
Co-Founder & President  
*bbspa\_France*



**Mark Smith**  
Deputy Editor  
*European Spa Magazine*

**MODERA**

17:45 – 17:50

## ***Saluti finali***



DR. VRANJES  
— FIRENZE —

SPA RITUALS

8:30 - 9:20



## Rituali su Misura per Esperienze Memorabili

Da una tradizione unica nel settore delle fragranze di alta gamma, nascono i rituali Dr. Vranjes Spa Rituals a base di cosmetici di qualità. Ingredienti selezionati con cura e miscelati sapientemente nel laboratorio storico di Firenze, in cui l'artigianalità Made in Tuscany incontra le tecnologie più avanzate. Il perfetto equilibrio tra scienza e arte, tra efficacia e benessere.



**La scelta migliore per le Spa più esclusive.**

[laboratori@drvfirenze.com](mailto:laboratori@drvfirenze.com)

# GRAZIE AI PARTNER

**Lemi**  
ITALIAN WELLNESS EQUIPMENT



DR. VRANJES  
— FIRENZE —

**Varaschin**  
OUTDOOR THERAPY

TECHNOALPIN INDOOR

**SOTHYS**  
PARIS

[comfort zone]  
conscious skin science

**ZUCCHETTI**

**Myrtha Wellness**  
WATER. VISION. CREATION.

**slalom**  
acoustic & partition systems



Zambaiti Parati



**HOTELCUBEWOW**  
ELEVATE YOUR HOSPITALITY

**megius**

**oneonONE**  
WELLNESS MANAGEMENT

**dorelan**  
hotel

**TECHNOGYM**

**perdormire**  
hotel sweet hotel

**AWT MED**  
by STORZ MEDICAL

**STARPOOL**  
wellness concept

**ensana**

**balanced body**  
THE PILATES LEADING COMPANY

**BIOLOGIQUE RECHERCHE**  
PARIS

**CINQ MÔNDES**  
PARIS

**brandplane**

**PREFORMATI**  
ITALIA

**QUARERO**  
ORGANIC AND POTENT  
SKINCARE

**ESTE TEAM**  
LUXURY WELLBEING



**HOSPITALITY**  
★ DAL 3 AL 6  
FEBBRAIO 2025  
FIRA DEL GARDA (QUARTIERE FIERISTICO)

## SUPPORT PARTNER

**BON GIO**

*Santa Margherita*  
GRUPPO VINICOLO

**PARMACOTTO**  
Group

## MEDIA PARTNER

**Spa**  
european

**spa business**

**JAMES**  
JOURNAL

**INSPATIME**  
BY RAFFAELLA DALLARDA

**suite**

**welevel.**  
ACADEMY

**we:ll**  
HOSPITALITY TREND

**ABOUT HOTEL**

**HOTEL**  
DOMANI



**wellness**

**TRAVEL & SPA**  
MAGAZINE

## PARTNER ISTITUZIONALI

**FEDERTERME**  
Federazione Nazionale delle Terme Termali  
delle Acque Minerali e dei Benessere Termali

**NEWH**  
The Hospitality Industry Network

**EHA**  
EUROPEAN  
HOTEL  
MANAGERS  
ASSOCIATION

**NAD**  
NUOVA  
ACCADEMIA  
DEL DESIGN

WELLNESS  
HOSPITALITY  
CONFERENCE



**PARTNER**

organizzazione

**TEAMWORK**  
HOSPITALITY





SNOWSKY

The most beautiful way to gently cool down.



[indoor.technoalpin.com](http://indoor.technoalpin.com)

**TECHNOALPIN** INDOOR



# I prossimi eventi organizzati da Teamwork



**5 DICEMBRE 2025 • BARDOLINO**

## **CAMPING REVOLUTION DAY**

Il primo evento formativo sulle nuove frontiere del turismo all'aria aperta.

[www.campingrevolutionday.it](http://www.campingrevolutionday.it)



**hospitality  
digital  
AWARDS**

**29 GENNAIO 2025 • MILANO**

## **HOSPITALITY DIGITAL AWARDS**

Il primo riconoscimento italiano per premiare l'innovazione digitale nell'ospitalità

[www.hospitalitydigitalawards.it](http://www.hospitalitydigitalawards.it)



**30 GENNAIO 2025 • MILANO**

## **GLOBAL REVENUE FORUM**

Il più grande evento sul Revenue Management nel turismo

[www.globalrevenueforum.com](http://www.globalrevenueforum.com)



**6 FEBBRAIO 2025 • BARDOLINO**

## **HOTEL FAMILY LAB**

L'evento di riferimento per diventare un family hotel di successo

[www.hotelfamilylab.com](http://www.hotelfamilylab.com)



**13 MARZO 2025 • RICCIONE**

## **IMPROVE**

Evento ideato per incrementare le vendite nel mondo dell'ospitalità

[www.improvehotel.com](http://www.improvehotel.com)



**8 MAGGIO 2025 • MILANO**

## **HOSPITALITY DESIGN CONFERENCE**

Evento dedicato al contract, al design e all'hospitality

[www.hospitalitydesignconference.com](http://www.hospitalitydesignconference.com)



[www.teamworkhospitality.com](http://www.teamworkhospitality.com)

# INNOVIAMO PER MIGLIORARE L'OSPITALITÀ

**TECNOLOGIE** PER LA GESTIONE  
COMPLETA DI:

**BOUTIQUE HOTEL**

**RESORT E VILLAGGI**

**GRUPPI ALBERGHIERI**

Con **soluzioni specializzate**  
per le aree dedicate  
al **benessere** dei tuoi ospiti

- **SPA**
- **CENTRI TERMALI**
- **CENTRI BENESSERE**



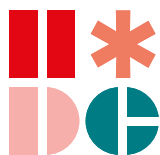
SCOPRI DI PIÙ



contract

case  
studies

redevelopment



HOSPITALITY  
DESIGN  
CONFERENCE

brand



Un appuntamento con i migliori esperti  
per scoprire soluzioni di progettazione e ristrutturazione.  
**Lasciati ispirare per rinnovare e migliorare il tuo hotel.**

design

organizzazione

TEAMWORK  
HOSPITALITY

hospitality

Scopri di più e iscriviti su [www.hospitalitydesignconference.com](http://www.hospitalitydesignconference.com)



HO DORMITO CON SIMMONS



Dedicate la giusta attenzione al valore del riposo: un sonno di qualità è un fattore determinante per la salute ed assicura un effetto benessere che il Vostro ospite sicuramente apprezzerà.

Simmons, produttore internazionale di materassi, sommier e accessori per il letto, si distingue per la riconosciuta capacità di soddisfare tutte le esigenze del dormire bene con prodotti dall'elevata qualità e dall'ottimo comfort in grado di assicurare ai Vostri ospiti un riposo impareggiabile.



**organizzazione**



**[www.teamworkhospitality.com](http://www.teamworkhospitality.com)**